

市退役军人事务局 2021 年第一季度法治 政府建设情况报告

2021 年，在市委、市政府的正确领导和市委全面依法治市委员会办公室、市推进依法行政建设法治政府工作领导小组办公室的具体指导下，市退役军人事务局扎实开展法治政府建设工作。现将一季度工作报告如下：

一是制定市退役军人事务局 2021 年法治建设工作要点。为深入推进退役军人事务法治建设工作，进一步增强依法行政、依法履职水平，提升退役军人获得感、幸福感、荣誉感，我局从加强组织领导，扎实推进法治建设、建章立制，加强依法行政制度体系建设、加大普法宣传，推动依法行政理念持续深入、加强队伍建设，提升法治思维和依法行政能力 4 个方面制定退役军人事务局 2021 年法治建设工作要点。

二是开展普法宣传工作。我局从机关科室抽出 4 名业务骨干，成立《退役军人保障法》宣讲团，面向基层退役军人事务工作人员和部分退役军人进行政策宣传与解读。另外，我局组织业务科室编写退役军人法律法规题库，共编写移交接收、退役安置、教育培训、就业创业、抚恤优待、褒扬激励、服务管理等内容的法律法规题库 800 余条，为下一步开展学法普法活动奠定了基础。

三是完成行政执法监督平台信息核对工作。2 月份，按市司法局要求，对江苏省行政执法监督平台进行信息核对。

完成对我市退役军人行政执法主体（张家港市退役军人事务局）和行政执法人员（1名监督人员和5名执法人员）的信息核对工作。

四是深入开展权益维护和信访稳定工作。扎实做好涉军信访稳定工作，压实属地责任，指导督促全市各板块深入开展涉军信访工作，对部分退役军人反映的诉求问题，依托“老兵调解工作室”有效化解各类矛盾纠纷。“两会”期间，我局成立驻京备勤组，派出3名政策熟、业务精、经验足、善沟通的值班人员，参加驻京信访值班，圆满完成了“两会”信访值班任务。一季度累计接待信访89批、95人次，处理89件，处理率100%。

五是做好政务公开工作。严格贯彻落实政务公开要求，进一步拓宽政府信息公开渠道。一季度，我局在张家港市人民政府网公开了《市退役军人事务局2020年度法制政府建设情况报告》、《关于表扬全市模范退役军人工作者的通报》等信息，在张家港市退役军人事务局公众号推送50余条信息，大大提升了退役军人工作的透明度。

