

(A)

# 张家港市市场监督管理局文件（复函）

张市监〔2023〕17号

## 关于市十五届人大二次会议 第114号代表建议的办理意见

朱光华代表：

对您第十五届人民代表大会第二次会议上提出的《关于加强婚庆服务行业监管、维护消费者合法权益的建议》，现答复如下：

近年来，随着人们生活水平的提高和追求时尚的“95后”逐步迈入婚姻殿堂，婚庆服务市场日渐火爆，并逐步趋向于个性化、专业化和定制化。但婚庆行业涉及面广，门槛低，人员素质、服务质量良莠不齐，也暴露出不容忽视问题。在建议办理中我局通过摸排走访、专项整治、宣传倡议“三步走”推动整治有效，规范长效。

### 一、开展走访调研、摸清收费情况

经摸排，我市共涉及172家婚庆机构，72家可办婚宴的大型酒店。婚庆服务行业收费属于市场调节价管理，经营者可根据经营成本和市场供求状况，自主合理定价，获取合法利润。从调查情况来看，婚庆行业服务标准不明晰，收费项目繁多，收费因

酒店档次、定制方案、服务人员不同而价格差异较大。

婚庆机构主要为客户提供婚礼司仪、摄影、摄像、跟妆等服务（业内称为“四大金刚”）、婚礼现场软装布置服务（包含迎宾区、婚房、婚车布置）以及接亲车队服务等。客户可以根据需求定制个性化服务，也可全权交由婚庆机构进行“一条龙”服务。不同的服务收费不同，“四大金刚”中单项价格从1000到17800元不等，婚礼现场布置一般价格为5000元起，根据定制方案上不封顶。婚庆机构正式员工一般不会太多，较常见的是存在相对固定的合作伙伴。

酒店提供婚宴服务大多与主家签订婚宴服务合同，合同中列明具体的收费项目和金额。餐饮方面，根据客户对菜肴的需求，婚宴套餐价格可以从1500元/桌到8000元/桌不等。其他收费项目共14种，主要包括押金、婚庆进场费、灯光音响费、LED屏使用费、T台使用费、自带酒水开瓶服务费、自带菜肴加工费、毛巾台卡费等8项，部分酒店还收取提前进场费或能耗费、设备维护保养费、投影仪和幕布使用费、自带干果服务费、酒店提供干果费等。

## 二、制定行动方案、开展专项整治

根据前期调研情况，我局印发了《关于开展张家港市规范婚庆服务行业消费秩序整治行动的通知》，从4月中旬起，抽调执法人员对27家重点婚庆机构，婚宴酒店的不正当价格行为、不正当竞争行为、广告合同违法行为、食品浪费行为开展检查。同时对批发市场、喜糖铺子等销售的喜糖开展了专项检查。检查发现主要存在未明码标价或明码标价不规范、利用合同格式条款侵

害消费者合法权益、销售无中文标签的进口食品和销售侵犯注册商标专用权的商品等4方面的问题。针对上述问题，执法人员现场进行了责令整改，并对违法行为依法进行立案调查。

### 三、召开行业座谈，发布部门倡议

5月16日，我局联合市民政局、市融媒体中心等部门，召开规范婚庆服务行业消费秩序座谈会。会议通报了前期婚庆服务行业调研情况，听取了酒店、婚庆机构的收费服务情况及意见建议。针对检查中发现的问题，我局相关职能科室、综合执法大队分别从价格竞争、广告合同、反对食品浪费、安全管理等方面进行了政策宣传和行政指导。市民政局和市融媒体中心分别从加强行业管理、引导理性消费，营造良好市场氛围和发挥舆论监督角度提出了具体要求。与会企业与相关部门签署了《婚庆行业诚信经营倡议书》，从依法经营、收费透明、信守合同、公平竞争、强化自律、安全管理等6个方面联合发出倡议，引导企业进一步规范服务、规范收费、规范管理，促进婚庆服务行业更加有序、健康、良好发展。

### 四、下一步举措

一是加强政策宣传。我局将进一步加强与融媒体中心的联动，充分发挥主流媒体宣传引导、舆论监督功能，多渠道、多角度开展宣传。通过电视、网络等媒体，发布宣传视频、推送宣传信息，进一步强化《价格法》、《消费者权益保护法》等法律法规宣传力度，提升婚庆服务行业合规意识，自律意识和社会责任感。

二是开展常态化监管。我局将在职责范围内，结合日常检查和投诉举报处置，常态化开展婚庆服务行业行为监管，持续规范

婚庆服务行业经营行为，切实维护消费者合法权益，营造群众满意的消费环境。

三是强化部门联动。婚庆服务行业涉及面广，需要商务、民政、文旅、融媒体等多个部门凝聚合力。适时引导婚庆机构自主成立行业协会，充分发挥行业协会自律作用，建立健全有关服务规范；大力宣传书香婚礼、慈善婚礼等新型婚礼形式，积极推行婚俗改革，革除天价彩礼和大操大办现象，引导群众移风易俗；弘扬传统美德，提倡节俭、反对浪费，引导餐饮企业积极履行反餐饮浪费义务；以群众喜闻乐见的形式，做好规范管理婚庆市场、倡导文明新风尚的宣传报道。通过多部门齐抓共管，全力打造诚信和谐的婚庆市场氛围，使婚庆服务行业服务更贴心、收费更透明，成为传播文明新风的重要窗口。

此复。



张家港市市场监督管理局

2023年6月14日

（此件公开发布）

---

抄送：市人大常委会办公室、市人大常委会人事代表联络工委、  
市政府办公室。

---

张家港市市场监督管理局办公室

2023年6月14日印发

---